



Fraport AG

La seguridad es un aspecto fundamental en los aeropuertos –
La exitosa colaboración de primion y Fraport AG



Como es lógico, un aeropuerto no puede cerrar así simplemente

Para todas las personas que viajan en avión, la seguridad es un aspecto fundamental. En general, los sistemas avanzados garantizan la seguridad de personas y valores. Los posibles escenarios con peligros potenciales se detectan en general de forma temprana para poder tomar las medidas adecuadas. También en el aeropuerto de Fráncfort, primion trabaja allí desde hace nueve años con el operador aeroportuario Fraport AG para instalar de forma gradual y sobre la marcha un sistema de seguridad muy complejo. El sistema existente se está sustituyendo paso a paso y de forma gradual. Se están renovando muchas cosas, otras se están integrando parcialmente y cada aplicación se somete a repetidas pruebas durante la instalación para garantizar su correcto funcionamiento en el aeropuerto una vez se pongan en marcha.

Para primion, esto se traduce en tener que realizar las instalaciones sobre la marcha. Por eso, se suele trabajar durante la noche. Después de todo, el aeropuerto de Fráncfort es el tercer aeropuerto más grande de Europa por número de pasajeros. Cada año se atiende a unos 60 millones de pasajeros. Por lo que a transporte aéreo de mercancías se refiere, el aeropuerto de Fráncfort es el más grande de Europa y se encuentra entre los diez más importantes del mundo. En él trabajan hasta 1000 empresas de transporte, líneas aéreas de carga, empresas de carga y otros proveedores de servicios. Las nuevas aplicaciones cubren todas las áreas donde la seguridad juega un importante papel. Los procesos son lógicos, sencillos y rigurosos.

La disponibilidad 24/7 del personal de servicio de primion resultó desde el principio indispensable. En función de los diferentes niveles de servicio y en caso de máxima prioridad, el personal se conecta a los sistemas correspondientes de forma remota en un plazo de 30 minutos para analizar los mensajes de error y corregirlos si es necesario.



Sistema especial de gestión de tarjetas de identificación

Como parte de su concepto integral de seguridad, primion está instalando desde 2008 un sistema de gestión de tarjetas de identificación (o AVS, por sus siglas en alemán) desarrollado específicamente para los procesos de identificación de un aeropuerto europeo, un sistema de control de accesos, un sistema de tiempos de trabajo y un sistema de acceso de puertas (GAS, por sus siglas en inglés) diseñado especialmente para el aeropuerto.

Mientras que el sistema de gestión de tarjetas de identificación se entregó de forma funcional en 2011, el sistema de registro de tiempos de trabajo se usa satisfactoriamente desde 2013 y la implantación del hardware de control de accesos ya se ha completado al 90 %, no fue hasta 2016 que se aprobaron los

componentes centrales de TI del sistema de acceso de puertas, al igual que la completa realización del proyecto global de TI desde el punto de vista del desarrollo. El despliegue en las zonas de las puertas de las terminales del aeropuerto se está llevando a cabo desde entonces y cada semana se preconfiguran, reconvierten y ponen en marcha varias puertas, al tiempo que avanza sin cesar el desmantelamiento del antiguo hardware de las puertas. Como es lógico, todos los sistemas están conectados en red y se comunican entre sí. El recinto del aeropuerto de Fráncfort tiene una superficie de más de 23 km². Abarca diversas áreas que se priorizan de forma diferente en términos de seguridad. Hay zonas dentro y fuera de los edificios, en la pista, las terminales, las puertas y a lo largo de las vallas que rodean el recinto. Todas estas zonas tienen que estar protegidas de forma segura y cerradas al 100 % o bien abiertas y accesibles conforme a las especificaciones.

El año pasado se gestionaron 46 000 vuelos a través del sistema de acceso de puertas de primion en el aeropuerto de Frankfurt y la tendencia va en aumento a medida que se actualizan más puertas.





En el aeropuerto de Frankfurt trabajan más de 81 000 personas de 70 nacionalidades en 450 centros de trabajo diferentes. Existen numerosos tipos diferentes de acreditaciones con autorizaciones de acceso individuales.

Soluciones personalizadas para Fraport AG

Primion instaló para este fin unos 1500 lectores de control de accesos. Estos lectores se configuran de forma personalizada para Fraport AG y sus necesidades especiales sobre la base del producto estándar prime prox. Al fin y al cabo, en el aeropuerto de Fráncfort trabajan más de 81 000 personas de 70 nacionalidades en 450 centros de trabajo diferentes, muchos de ellos a jornada parcial. Hasta el momento, primion ha invertido un total de casi 13 000 horas en desarrollos especiales.

El número de empleados exige una gran cantidad de modelos diferentes de jornadas de trabajo y, por tanto, diferentes acreditaciones. Existen numerosos tipos diferentes de acreditaciones con autorizaciones de acceso individuales que, como es lógico, se pueden ampliar o modificar en cualquier momento a petición del cliente. Las autorizaciones están estructuradas por áreas y tienen una duración limitada. Por ejemplo, la autorización de acceso puede ser válida para una sola zona durante un único día o bien hasta cinco años para todo el recinto. Debido a su validez temporal, las tarjetas de identificación se deben renovar con regularidad —en algunos casos de forma diaria—, sus titulares se deben someter a inspección oficial y recibir formación si así lo exige la ley, y las empresas solicitantes deben estar registradas y autorizadas.

En el «Centro de servicios de tarjetas de identificación del aeropuerto» se registran dichas solicitudes en el sistema de gestión de tarjetas de identificación (AVS), se inician las verificaciones de seguridad y la formación, se conceden los derechos de acceso y se producen y emiten las acreditaciones una vez autorizadas. Los diferentes colores de las acreditaciones se refieren a las diferentes autorizaciones de acceso. Las acreditaciones deben contener una fotografía actual. Por ejemplo, en función de la autorización, el titular de la acreditación puede acceder a determinadas zonas. Las autorizaciones de acceso se controlan, registran y gestionan íntegramente en el AVS. Cada día se generan cientos de acreditaciones permanentes para varios miles de empresas externas y se registra a miles de visitantes.

Identificación, análisis y registro

Además, en el aeropuerto de Fráncfort hay que tener en cuenta los múltiples modelos de horarios de trabajo diferentes que existen. Como es lógico, las horas de trabajo de los más de 20 000 empleados de Fraport AG se identifican, analizan y registran de forma electrónica. Las acreditaciones permiten a los empleados contabilizar sus horas en los terminales de registro de tiempos DT 1000. Para las personas con discapacidad visual, primion también ha instalado varios terminales DT 100 con sistema braille. Para Fraport AG se desarrolló

específicamente una «solución personalizada», es decir, una solución adaptada al diseño corporativo que se puede identificar con claridad como aplicación de Fraport en la interfaz gráfica del usuario a través del logotipo o la combinación de colores, por ejemplo. Los tiempos registrados se transmiten a SAP a través de una interfaz, donde se analizan a efectos de nómina y planificación de personal. En la estructura de permisos también se han implantado interfaces para autorizaciones de consignas.

El aeropuerto de Fráncfort tiene un tráfico de 60 millones de pasajeros entre despegues y aterrizajes en 170 puertas, y en la actualidad primion ya gestiona aproximadamente 60 con el sistema de acceso de puertas. También en este caso se trata de un desarrollo propio de primion para Fraport AG.

El terminal de gestión de puertas (GMT, por sus siglas en inglés) programado para los vuelos controla todas las operaciones en la puerta y tiene en cuenta a la vez las disposiciones legales, por ejemplo, el Acuerdo de Schengen.

Todos los procesos se visualizan en el sistema de gestión de riesgos psm2200 de primion y se pueden consultar en cualquier momento. Además, todos los componentes, por ejemplo, lectores, GMT y servicios de servidor, así como las interfaces con sistemas de terceros, se controlan en tiempo real para detectar fallos de forma temprana y garantizar el funcionamiento de la puerta.

El aeropuerto de Frankfurt tiene un tráfico de 60 millones de pasajeros entre despegues y aterrizajes en 170 puertas, y en la actualidad primion ya gestiona aproximadamente 60 con el sistema de acceso de puertas.

La seguridad es un aspecto fundamental en el aeropuerto de Frankfurt. Aquí también se incluye el control de la rampa aeroportuaria.



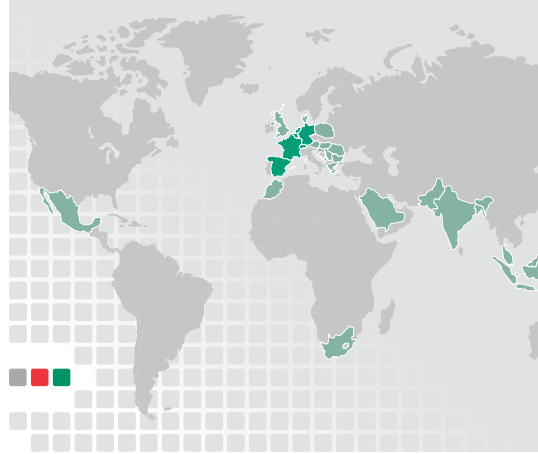
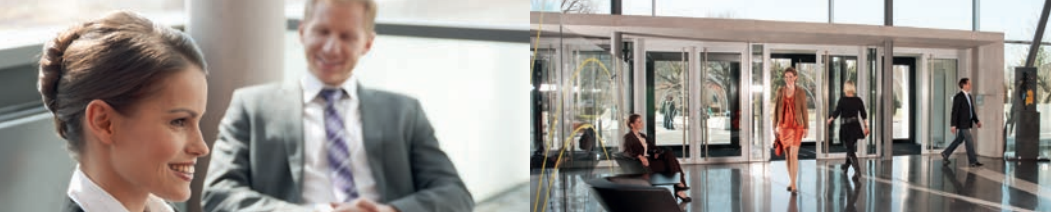
La visualización de todos estos procesos en el GAS está estipulada en detalle por el departamento responsable de Fraport AG. El sistema de control permite visualizar al mismo tiempo diversos gráficos para cada puerta, definir o ampliar como se desee los fragmentos de las imágenes, dispone de una función para añadir textos y ventanas de información que se pueden configurar libremente, por ejemplo, una lista de planes de vuelo para una determinada puerta y muchas características especiales más. El año pasado se gestionaron 46 000 vuelos a través del sistema de acceso de puertas de primion y la tendencia va en aumento a medida que se actualizan más puertas.

Soluciones aeroportuarias de primion

Gracias a este caso de éxito sin parangón, el Grupo primion decidió comercializar las soluciones que se crearon en este proyecto como una línea de productos modulares. El aeropuerto Albrecht Dürer, gestionado a través de la empresa Flughafen Nürnberg GmbH y donde se utiliza con éxito AVS como nuevo sistema de gestión de tarjetas de identificación desde noviembre de 2016, fue captado como nuevo cliente bajo el paraguas del segmento de negocios «Soluciones aeroportuarias». Además, primion Technology GmbH participa en la actualidad con sus soluciones en nuevas licitaciones para los principales aeropuertos de Alemania.

En el sector del transporte aéreo, el aeropuerto de Frankfurt es el más grande de Europa, encontrándose también entre los primeros 10 del mundo. En este caso, las inversiones en materia de seguridad alcanzaron cifras millonarias de dos dígitos.





primion Germany

primion Technology GmbH
Steinbeisstr. 2-5
72510 Stetten a. k. M.
Germany
+49 7573 9520
info@primion.de
www.primion.de

OPERTIS GmbH
Lüttersheimer Str. 20
34471 Volkmarsen
Germany
+49 5693 23397-0
info@opertis.de
www.opertis.de

primion Benelux

sa GET nv
Antwerpsesteenweg 107
2390 Malle
Belgium
+32 3 312 92 30
info@get.be
www.get.be

GET Nederland bv
Albert Einsteinweg 4
8218 NH Lelystad
The Netherlands
+31 320 25 37 90
info@get.nl
www.get.nl

primion Spain

primion Digitek SLU
Calle Isla del Hierro 7.
Oficina 3.2
28703 San Sebastián
de los Reyes (Madrid)
Spain
+34 934 774 770
info@primion-digitek.es
www.primion-digitek.es

primion France

primion SAS
Immeuble Le Nautille 1
45 rue des Hautes Pâtures
92000 Nanterre
France
+33 (0)1 41 10 43 70
info@primion.fr
www.primion.fr